



# MYTRAVELMAKER

## REISEN DIE BLEIBEN



### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) MYTRAVELMAKER

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen MYTRAVELMAKER – Reisen, die bleiben (nachfolgend „Vermittler“) und dem Kunden im Rahmen von Beratungs-, Planungs- und Vermittlungsleistungen im Bereich Reisen.

#### 2. Leistungsbeschreibung

MYTRAVELMAKER bietet individuelle, unabhängige Beratung sowie die Planung und Vermittlung von Reisen an.

Die Durchführung der gebuchten Reiseleistungen erfolgt durch externe Reiseveranstalter oder Leistungsträger. Für deren Vertragserfüllung übernimmt der Vermittler keine Haftung.

#### 3. Beratungs- und Planungspauschale

Die individuelle Reiseberatung und Angebotserstellung stellt eine eigenständige, hochwertige Dienstleistung dar.

##### 3.1 Standard-Beratung

Für ein persönliches Beratungsgespräch (z. B. via Zoom) inklusive Angebotserstellung wird eine Pauschale von 60 € erhoben.

Leistungsumfang:

- Beratungsgespräch bis zu 90 Minuten
- individuelle Bedarfsermittlung
- Erstellung eines passenden Reiseangebots

##### 3.2 Erweiterte Planung (Individualreisen)

Für aufwändige, individuell ausgearbeitete Reisen (z. B. Rundreisen, Kombinationen oder komplexe Reiseverläufe) beträgt die Pauschale 120 €.

##### 3.3 Verrechnung bei Buchung

Erfolgt innerhalb von 10 Tagen nach Angebotsübermittlung eine Buchung über MYTRAVELMAKER, entfällt die Beratungspauschale vollständig.

Zusätzlich entfällt die Beratungspauschale grundsätzlich bei einem Gesamtpreis ab 3.500 €.



# MYTRAVELMAKER

## REISEN DIE BLEIBEN



### 3.4 Ausnahmen

Sofern der Kunde bereits eine konkrete Reise buchen möchte und kein nennenswerter Beratungs- oder Rechercheaufwand entsteht, wird keine Beratungspauschale erhoben.

### 4. VIP-Servicepaket

Für Kunden, die besonderen Wert auf Komfort, Priorität und persönliche Betreuung legen, bietet MYTRAVELMAKER ein exklusives Servicepaket.

Leistungen u. a.:

- priorisierte Betreuung vor und während der Reise
- direkte Erreichbarkeit (z. B. via WhatsApp & Zoom)
- Unterstützung bei Sitzplatzreservierungen und Sonderleistungen
- Hilfe bei Formularen und Reisevorbereitungen
- persönliche Begleitung bei Änderungen oder Rückfragen

Preis:

99 € pro Buchung (gültig für bis zu 4 Personen)

Bei Gruppenbuchungen erfolgt die Preisgestaltung auf Anfrage.

### 5. MYTRAVELMAKER VIP Club (Light Status)\*\*

Kunden mit einem jährlichen Buchungsumsatz ab 25.000 € erhalten automatisch den VIP Club Light Status.

Vorteile:

- kostenfreie Nutzung des VIP-Servicepakets
- bevorzugte Betreuung und Priorisierung
- Zugang zu ausgewählten Vorteilen und Aktionen

Ein Ausbau des VIP Clubs mit exklusiven Kundenevents, besonderen Reiseerlebnissen und ausgewählten Gruppenreisen ist geplant.



# MYTRAVELMAKER

## REISEN DIE BLEIBEN



### 6. Stornierung und Aufwandsentschädigung

Es gelten die jeweiligen Stornobedingungen des gebuchten Reiseveranstalters.

Zusätzlich erhebt MYTRAVELMAKER im Falle einer Stornierung eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 10 % des Gesamtreisepreises.

Diese dient der Abdeckung bereits erbrachter Leistungen, insbesondere:

- individuelle Beratung und Betreuung
- Angebotsausarbeitung und Buchungsabwicklung
- administrative Nachbearbeitung und Stornierungsprozess

Die Aufwandsentschädigung fällt unabhängig vom Grund der Stornierung an.

### 7. Haftung

MYTRAVELMAKER haftet nicht für die Durchführung der vermittelten Reiseleistungen. Ansprüche sind direkt gegenüber dem jeweiligen Anbieter geltend zu machen.

### 8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

### 9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Vermittlers.

Stand: März 2026